

# Assurance Assistance

## Document d'Information sur le produit d'assurance

Compagnie : OPTEVEN Assurances

Produit : Contrat Mobilité Toutes Causes

Entreprise d'assurance immatriculée en France et régie par le code des assurances - Numéro SIREN : 379 954 886

Ce document d'information vous présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit d'assurance avant examen de vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit d'assurance dans la documentation précontractuelle et contractuelle.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

Ce produit d'assurance comprend des prestations d'assistance au véhicule, au conducteur et passagers transportés à titre gratuit en cas de panne du véhicule garanti.



#### Qu'est-ce qui est assuré ?

##### GARANTIES SYSTEMATIQUEMENT PREVUES

**Assistance**, sans franchise kilométrique et sans limitation de kilométrage parcouru

- ✓ Dépannage et remorquage du véhicule en cas de panne, accident, crevaison, tentative de vol, erreur ou panne de carburant, dysfonctionnement, perte ou casse des clés, au garage vendeur dans un rayon de 100 km et, au-delà, à la concession de la marque la plus proche.
- ✓ Envoi de pièces détachées à l'étranger.
- ✓ Transport des bénéficiaires vers le point où ils pourront prendre leur voiture de location ou de remplacement, en cas de panne, accident ou tentative de vol, à hauteur de 100 € TTC par bénéficiaire.
- ✓ Poursuite du voyage ou retour au domicile des bénéficiaires en cas de panne, crevaison, erreur ou panne de carburant, dysfonctionnement ou perte ou casse des clés du véhicule, à hauteur de 200 € TTC par bénéficiaire.
- ✓ Mise à disposition d'un véhicule de remplacement équivalent, maximum catégorie E, (y compris rachat partiel de franchise) en cas de panne, accident ou tentative de vol jusqu'à la fin des réparations et au maximum pendant 90 jours en cas d'accident ou de panne ou 40 jours en cas de vol ou de perte totale.
- ✓ Mise à disposition pendant les révisions d'un véhicule de courtoisie de catégorie B, pendant 24h maximum.
- ✓ Rapatriement du véhicule en cas de panne ou d'accident vers un garage proche du domicile, à hauteur de la valeur à dire d'expert.
- ✓ Mise à disposition d'un chauffeur en France pour ramener le véhicule réparé, du lieu d'immobilisation au domicile de l'assuré.
- ✓ Remplacement ou réparation des clés en cas de dysfonctionnement, perte ou casse à concurrence de 200 € TTC.

Les garanties précédées d'une coche ✓ sont systématiquement prévues au contrat



#### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les véhicules terrestres à moteur dont le poids total autorisé en charge est supérieur ou égal à 3,5 tonnes.
- ✗ Les véhicules sans permis, les taxis, les ambulances, les véhicules adaptés au transport sanitaire, les auto-écoles, les véhicules affectés à la location courte durée.
- ✗ Le transport onéreux de personnes et/ou de marchandises.
- ✗ Les auto-stoppeurs.



#### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

##### PRINCIPALES EXCLUSIONS

- ! Les exclusions légales, dont :
  - Le fait intentionnel.
  - Les circonstances exceptionnelles (guerre civile ou étrangère, terrorisme).
  - L'utilisation sportive ou en compétitions officielles.
- ! Les opérations d'entretien, de contrôle, de révision, de pose d'accessoires, les opérations de campagne de rappel de produit, les travaux de peinture.

##### PRINCIPALES RESTRICTIONS

- ! Les frais de carburant, péage, restauration, taxi, hôtel sont à la charge de l'assuré.
- ! Les prestations « poursuite du voyage » et « véhicule de remplacement » ne sont pas cumulables.



## Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ En France métropolitaine (Corse incluse), en Principauté de Monaco et à l'étranger dans les pays non suspendus ou rayés de la carte verte ([www.cobx.org](http://www.cobx.org)) et sous condition que le véhicule ne soit pas resté plus de 90 jours consécutifs à l'étranger.



## Quelles sont mes obligations ?

### Sous peine de déchéance des prestations d'assistance :

#### En cours de contrat

- Payer la prime.
- Utiliser le véhicule de manière raisonnable.
- Faire effectuer par un professionnel de l'automobile les opérations d'entretien prescrites par le constructeur ainsi que les opérations de vérification et de réglage pour prévenir un dommage aux pièces garanties.
- Faire procéder aux contrôles techniques aux dates fixées par la réglementation et faire effectuer les opérations d'entretien et de changement des pièces et organes préconisées par le contrôle technique.

#### En cas de sinistre

- Déclarer toute panne à l'assureur de nature à mettre en jeu l'une des prestations et joindre tous documents utiles à l'appréciation de la panne.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

- Les primes sont payables par prélèvement automatique intégré dans le prélèvement des échéances du financement.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

- Le contrat prend effet à la date d'adhésion au contrat, pour la durée du financement.
- Il prend fin en cas de résiliation par l'une des parties dans les cas et conditions fixés au contrat, notamment lorsque le contrat de financement prend fin pour quelque cause que ce soit, ou en cas de résiliation de plein droit.
- En cas de contrat conclu à distance, l'assuré dispose d'un délai de renonciation de 14 jours qui commence soit à compter de la réception de l'ensemble de la documentation contractuelle soit à compter de la date de réception, par l'assureur, de la demande d'adhésion si elle est postérieure.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation peut être demandée sans frais ni pénalités par lettre recommandée avec accusé de réception dans les cas et conditions prévus au contrat. Elle sera effective à la date de réception par l'assureur de la demande expresse de résiliation de l'assuré.